

お客様各位

新型コロナウイルス感染拡大防止への取り組み

平素よりフロンティアーツをご利用賜りまして誠にありがとうございます。

弊社では新型コロナウイルス感染拡大の防止策、感染リスクの低減策として以下の取り組みをおこなってまいります。また、ご利用になられますお客様にも感染予防にご協力とご理解を賜りますようお願い申し上げます。

従業員の体調管理

毎朝の検温と手洗い、うがいをおこない、発熱や咳、倦怠感等の症状が無いか体調管理チェックをスタッフ全員おこないます。

船内・デッキなどアルコール消毒

船内やデッキおよび船内備品等のアルコール消毒をおこないます。特に多くの方が触られる部分においては入念におこなってまいります。

お客様ご乗船時の検温及び手指のアルコール消毒ご協力のお願い

体温が37.5℃以上あるお客様や乗船場や船内で著しく体調が悪いと思われるお客様にはご乗船をお断りする場合がございます。また、ご乗船時に手指のアルコール消毒のご協力をお願いいたします。

従業員のマスク着用

お客様に安心してサービスをご利用頂く為、従業員は常時マスクを着用したうえ接客をおこないます。

お客様同士の距離を保つため乗船定員の削減

密集、密接を避けるため、通常より乗船人数を減員して運航する可能性もございますので、予めご了承下さい。また、ご相談内容によっては、他社提携船をご案内させていただく事もございます。

窓を解放した十分な換気

お客様がご乗船される前に換気をおこない、運航中にも定期的に窓を開けて船内換気をおこないます。船内は窓に囲まれておりますので、お客様ご自身でも簡単に窓を開けることが可能です。

少しでも安心してご利用いただけますよう徹底した管理と準備を引き続き取り行なってまいります。安全な空間作りのためにご不便をお掛けする場合もあるかと存じますか、何卒ご理解・ご協力の程お願い申し上げます。ご不明な点等ございましたら、お気軽にお問合せ下さい。

令和二年六月吉日
株式会社フロンティア
代表取締役 前島 和行